

# 公益財団法人実務技能検定協会 平成24年度 事業計画書

## I 全般

### 1 目的および事業

本協会は、ビジネス実務に関する資質、知識、技能などの能力について審査を行い、等級を評価することにより、ビジネス実務に対する学習意欲の喚起、職業教育の充実、及び職業人の職業技能の向上に寄与することを目的として、以下の事業を行う。

- (1) 秘書技能、ビジネス文書技能、ビジネス実務マナー技能、サービス接客実務、及びビジネス電話実務並びにその他ビジネス実務に関する技能検定の実施
- (2) 合格者の登録並びに合格証及び合格証明書の発行
- (3) 実務技能審査事業の普及、啓発
- (4) 前号の目的を達成するための出版物の監修及び著作権の提供
- (5) その他法人の目的を達成するために必要な事業

### 2 成績優秀合格者・優秀団体の表彰（文部科学大臣賞、日本技能検定協会連合会会長賞および実務技能検定協会会長賞の各賞）

平成24年度実施予定日 平成25年 2月25日（月）  
（会場 アルカディア市ヶ谷を予定）

## II 種目別事業計画

### 1 平成24年度 秘書技能検定事業計画書

#### (1) 試験の級位および受験料（消費税込み）

1級 6,000円 準1級 4,800円 2級 3,700円  
3級 2,500円

#### (2) 筆記試験実施日（予定）・願書受付期間（予定）

第1回 平成24年 6月16日（土）または17日（日） 1～3級実施  
（願書受付4月10日（火）～5月16日（水））

第2回 平成24年11月10日（土）または11日（日） 1～3級実施  
（願書受付9月3日（月）～10月10日（水））

第3回 平成25年 2月 2日（土）または3日（日） 2・3級のみ実施  
（願書受付11月28日（水）～1月8日（火））

(3) 面接試験（1級・準1級の二次試験）

- 1 級 ① 第1回 全国延べ15カ所で実施予定  
② 第2回 全国延べ15カ所で実施予定  
準1級 ① 第1回 全国延べ24カ所で実施予定  
② 第2回 全国延べ24カ所で実施予定

筆記試験免除 1級・準1級とも、初回の面接試験に不合格の場合、次回・次々回の筆記試験が免除される。

(4) 試験の範囲と程度 「秘書技能審査基準」による。

(5) 試験実施会場

本会場（個人受験者・団体受験者向け会場） 各回180会場を予定  
準会場（団体受験者のみの会場） 各回900会場を予定

(6) 受験手続

団体受験 学校・企業等の担当者を通じて申し込む。

個人受験 インターネット、書店、郵送（現金書留）のいずれかにより申し込む。

(7) 平成24年度志願者数見積

級 位	平成24年度計画数
1 級	3, 100名
準1級	15, 900名
2 級	102, 000名
3 級	54, 500名
合 計	175, 500名

(8) その他

- ① 合格者の登録および合格証明書の発行を行う。
- ② 成績優秀者および成績優秀団体の表彰を行う。
- ③ 地方研究会（ビジネス実務教育担当者向け）を9地区（札幌・仙台・東京・新潟・名古屋・大阪・広島・福岡・那覇）で開催する。
- ④ 準1級の面接試験担当者（審査員・係員）の研修を行う。
- ⑤ 教育担当者を対象にしたビジネス実務教育情報紙を発行する。

## 2 平成24年度 ビジネス文書技能検定事業計画書

(1) 試験の級位および受験料（消費税込み）

1級 4,900円 2級 3,700円 3級 2,600円

(2) 筆記試験実施日（予定）・願書受付期間（予定）

第1回 平成24年7月1日(日) 1～3級実施  
(願書受付4月10日(火)～5月28日(月))

第2回 平成24年12月2日(日) 1～3級実施  
(願書受付9月3日(月)～10月29日(月))

(3) 試験の範囲と程度 「ビジネス文書技能審査基準」による。

(4) 試験実施会場

本会場（個人受験者・団体受験者向け会場） 各回25会場を予定

準会場（団体受験者のみの会場） 各回150会場を予定

(5) 受験手続

団体受験 学校・企業等の担当者を通じて申し込む。

個人受験 インターネット、書店、郵送（現金書留）のいずれかにより申し込む。

(6) 平成24年度志願者数見積

級 位	平成24年度計画数
1 級	900名
2 級	4,000名
3 級	7,800名
合 計	12,700名

(7) その他

- ① 合格者の登録および合格証明書の発行を行う。
- ② 成績優秀者および成績優秀団体の表彰を行う。
- ③ 地方研究会（ビジネス実務教育担当者向け）を9地区(札幌・仙台・東京・新潟・名古屋・大阪・広島・福岡・那覇)で開催する。
- ④ 教育担当者を対象にしたビジネス実務教育情報紙を発行する。

### 3 平成24年度 ビジネス実務マナー技能検定事業計画書

(1) 試験の級位および受験料（消費税込み）

1級 5,500円    2級 3,700円    3級 2,500円

(2) 筆記試験実施日（予定）・願書受付期間（予定）

第1回 平成24年6月24日(日) 1～3級実施  
(願書受付4月10日(火)～5月21日(月))

第2回 平成24年11月25日(日) 1～3級実施  
(願書受付9月3日(月)～10月22日(月))

(3) 1級面接試験（二次試験）

第1回 全国8カ所で実施予定

第2回 全国6カ所で実施予定

筆記試験免除 初回の面接試験に不合格の場合、次回・次々回の筆記試験が免除される。

(4) 試験の範囲と程度 「ビジネス実務マナー技能審査基準」による。

(5) 試験実施会場

本会場（個人受験者・団体受験者向け会場） 各回15会場を予定

準会場（団体受験者のみの会場） 各回140会場を予定

(6) 受験手続

団体受験 学校・企業等の担当者を通じて申し込む。

個人受験 インターネット、書店、郵送（現金書留）のいずれかにより申し込む。

(7) 平成24年度志願者数見積

級位	平成24年度計画数
1級	240名
2級	3,600名
3級	5,200名
合計	9,040名

(8) その他

- ① 合格者の登録および合格証明書の発行を行う。
- ② 成績優秀者および成績優秀団体の表彰を行う。
- ③ 地方研究会（ビジネス実務教育担当者向け）を9地区(札幌・仙台・東京・新潟・名古屋・大阪・広島・福岡・那覇)で開催する。
- ④ 教育担当者を対象にしたビジネス実務教育情報紙を発行する。

#### 4 平成24年度 サービス接遇実務検定事業計画書

(1) 試験の級位および受験料（消費税込み）

1級 5,500円 準1級 3,800円 2級 3,500円  
3級 2,300円

(2) 筆記試験実施日（予定）・願書受付期間（予定）

第1回 平成24年6月10日（日） 1・2・3級実施（準1級は面接試験のみ実施）  
（願書受付4月10日（火）～5月7日（月））

第2回 平成24年11月4日（日） 1・2・3級実施（準1級は面接試験のみ実施）  
（願書受付9月3日（月）～10月1日（月））

(3) 面接試験（1級は二次試験として実施）

1級 各回とも、全国延べ10カ所で実施予定

準1級 各回とも、全国延べ15カ所で実施予定

筆記試験免除 初回試験に不合格の場合、次回・次々回の筆記試験が免除される  
（1級のみ）。

(4) 試験の範囲と程度 「サービス接遇実務審査基準」による。

(5) 試験実施会場

本会場（個人受験者・団体受験者向け会場） 各回35会場を予定

準会場（団体受験者のみの会場） 各回500会場を予定

(6) 受験手続

団体受験 学校・企業等の担当者を通じて申し込む。

個人受験 インターネット、書店、郵送（現金書留）のいずれかにより申し込む。

(7) 平成24年度志願者数見積

級位	平成24年度計画数
1級	1,700名
準1級	5,100名
2級	22,000名
3級	15,500名
合計	44,300名

(8) その他

① 合格者の登録および合格証明書の発行を行う。

② 成績優秀者および成績優秀団体の表彰を行う。

- ③ 地方研究会（ビジネス実務教育担当者向け）を9地区(札幌・仙台・東京・新潟・名古屋・大阪・広島・福岡・那覇)で開催する。
- ④ 準1級の面接試験担当者（審査員・係員）の研修を行う。
- ⑤ 教育担当者を対象にしたビジネス実務教育情報紙を発行する。

## 5 平成24年度 ビジネス電話実務検定事業計画書

- (1) 試験の級位および受験料（消費税込み）  
 実践級 4,300円    知識A級 2,900円    知識B級 2,100円
- (2) 筆記試験実施日（予定）・願書受付期間（予定）  
 第1回 平成24年6月3日(日) 知識A・知識B級実施（実践級は面接試験のみ実施）  
 （願書受付4月10日(火)～5月7日(月)）  
 第2回 平成24年11月18日(日) 知識A・知識B級実施  
 （実践級は面接試験のみ実施）  
 （願書受付9月3日(月)～10月15日(月)）
- (3) 実践級面接試験（知識A級の合格者のみ受験可）  
 第1回 全国5カ所で実施予定  
 第2回 全国5カ所で実施予定
- (4) 試験の範囲と程度 「ビジネス電話実務審査基準」による。
- (5) 試験実施会場  
 本会場（個人受験者・団体受験者向け会場） 各回15会場を予定  
 準会場（団体受験者のみの会場） 各回80会場を予定
- (6) 受験手続  
 団体受験 学校・企業等の担当者を通じて申し込む。  
 個人受験 インターネット、書店、郵送（現金書留）のいずれかにより申し込む。
- (7) 平成24年度志願者数見積

級 位	平成24年度計画数
実 践 級	450名
知 識 A 級	2,800名
知 識 B 級	1,850名
合 計	5,100名

(8) その他

- ① 合格者の登録および合格証明書の発行を行う。
- ② 成績優秀者および成績優秀団体の表彰を行う。
- ③ 地方研究会（ビジネス実務教育担当者向け）を9地区(札幌・仙台・東京・新潟・名古屋・大阪・広島・福岡・那覇)で開催する。
- ④ 実践級の面接試験担当者（係員）の研修を行う。
- ⑤ 教育担当者を対象にしたビジネス実務教育情報紙を発行する。